

**Κανονισμός Πιστοποίησης Υποψηφίων  
Σχήμα Πιστοποίησης  
Εγκαταστατών & Συντηρητών  
Φ/Β Συστημάτων**

*Προχωρημένο Επίπεδο*



Έκδοση 01.3  
Φεβρουάριος 2013

[www.pvtrin.eu](http://www.pvtrin.eu)



Πολυτεχνείο  
Κρήτης



**ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:** Το περιεχόμενο του εγγράφου αυτού είναι εμπιστευτικό και αποκλειστικά προορισμένο για το άτομο(α) ή νομικό(α) πρόσωπο(α) στο οποίο αποστέλλεται. Όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα και ανήκουν στο εταιρικό σχήμα συνεργατών της ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας PVTRIN. Απαγορεύεται η ανατύπωση μέρους ή του συνόλου αυτού καθώς και η διανομή, αντιγραφή ή κοινοποίησή του σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο χωρίς την έγγραφη έγκριση του Πολυτεχνείου Κρήτης-Εργαστήριο Ανανεώσιμων και Βιώσιμων Ενεργειακών Συστημάτων, ως συντονιστή της ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας PVTRIN. Τα πνευματικά δικαιώματα για την Ελληνική αγορά ανήκουν στο Πολυτεχνείο Κρήτης-Εργαστήριο Ανανεώσιμων και Βιώσιμων Ενεργειακών Συστημάτων. Τα δικαιώματα διάθεσης του Σχήματος στην Ελλάδα θα ανήκουν στην HellasCert η οποία θα έχει και την ευθύνη της συντήρησής του.

**ΑΠΟΚΗΡΥΞΗ:** Παρ' όλα τα μέτρα που έχουν ληφθεί από το εταιρικό σχήμα PVTRIN και το Πολυτεχνείο Κρήτης ως συντονιστής της ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας PVTRIN για την προετοιμασία αυτής της έκδοσης, καμία εγγύηση δεν παρέχεται για την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται εντός αυτής. Επίσης, ούτε το Πολυτεχνείο Κρήτης, ούτε οι συνεργάτες του εταιρικού σχήματος PVTRIN, δεν είναι υπεύθυνοι ή υπόχρεοι για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη, φθορά, οποιοδήποτε μεγέθους προκύψει λόγω πληροφοριών, οδηγιών ή συμβουλών που περιέχονται σ' αυτό το έγγραφο.

**ΝΟΜΙΚΟ ΚΕΙΜΕΝΟ:** Το PVTRIN υποστηρίζεται από το πρόγραμμα Ευφυής Ενέργεια για την Ευρώπη, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο του εγγράφου αυτού φέρουν οι συγγραφείς του. Οι απόψεις που εκφράζονται δεν απηχούν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη όσον αφορά τη χρήση ή την όποια βλάβη μπορεί να προκύψει ως αποτέλεσμα της χρήσης των πληροφοριών που περιλαμβάνονται σε αυτό.

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b>	<b>1</b>
<b>A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>4</b>
<b>I. Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ PVTRIN</b>	<b>4</b>
<b>II. ΌΡΟΙ &amp; ΟΡΙΣΜΟΙ</b>	<b>4</b>
<b>III. ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΩΝ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ PVTRIN</b>	<b>5</b>
<b>B. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ</b>	<b>7</b>
<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>7</b>
<b>2. ΕΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>	<b>7</b>
<b>2.1 ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b>	<b>7</b>
<b>2.2 ΈΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ/ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ</b>	<b>8</b>
<b>3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ</b>	<b>8</b>
<b>3.1 ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>	<b>9</b>
<b>3.1.1 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ</b>	<b>9</b>
<b>3.1.2 ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ</b>	<b>10</b>
<b>4. ΑΠΟΦΑΣΗ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>	<b>11</b>
<b>4.1 ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ</b>	<b>11</b>
<b>4.2 ΈΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>11</b>
<b>5 ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>12</b>
<b>5.1 ΜΗΤΡΩΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>12</b>
<b>5.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>12</b>
<b>5.3 ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΣΕ ΠΕΝΤΑΕΤΗ ΒΑΣΗ</b>	<b>13</b>
<b>5.5 ΜΗ ΚΑΝΟΝΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΟ</b>	<b>13</b>
<b>5.6 ΆΡΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΟ</b>	<b>13</b>
<b>5.7 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ Η/ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ, ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ Η ΑΛΛΑΓΗΣ ΤΟΥ SYLLABUS</b>	<b>14</b>
<b>5.8 ΤΗΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ</b>	<b>14</b>
<b>6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ</b>	<b>15</b>
<b>6.1 ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΟ</b>	<b>15</b>
<b>6.2 ΠΑΡΑΠΟΝΑ, ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΕΙΣ</b>	<b>15</b>
<b>6.4 ΑΡΧΕΙΑ</b>	<b>15</b>

## A. Εισαγωγή

### I. Η Ευρωπαϊκή πρωτοβουλία PVTRIN

Η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών (Φ/Β) υποστηρίζεται από την Ευρωπαϊκή πολιτική για την Ενέργεια και τις κλιματικές αλλαγές και το εθνικό νομοθετικό πλαίσιο στα περισσότερα Κράτη Μέλη. Η μεγάλη ανάπτυξη του κλάδου δημιουργεί την ανάγκη για σημαντικό αριθμό εξειδικευμένων τεχνικών, ώστε να διασφαλισθεί η ασφαλής και αποδοτική λειτουργία των συστημάτων.

Η Ευρωπαϊκή πρωτοβουλία PVTRIN ανταποκρίνεται στις ανάγκες της αγοράς με την ανάπτυξη σχήματος κατάρτισης και πιστοποίησης των τεχνικών που δραστηριοποιούνται στην εγκατάσταση και συντήρηση Φ/Β συστημάτων μικρής κλίμακας, το οποίο ικανοποιεί τα κριτήρια της Οδηγίας 2009/28/EK για αναγνωρισμένα συστήματα πιστοποίησης εγκαταστατών ΑΠΕ και λαμβάνει υπόψη τόσο το εθνικό νομοθετικό πλαίσιο όσο και τις συνθήκες των εθνικών αγορών.

Αρχικά, το σχήμα PVTRIN υλοποιείται σε έξι (6) χώρες: Ελλάδα, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Ρουμανία και Ισπανία, ενώ έχουν προβλεφθεί συντονισμένες δράσεις για την προώθηση του σε όλα τα Κράτη Μέλη. Το εταιρικό σχήμα που έχει αναλάβει την ανάπτυξη του σχήματος PVTRIN απαρτίζεται από το Πολυτεχνείο Κρήτης (Συντονιστής έργου), τον Ευρωπαϊκό Σύνδεσμο Βιομηχανιών Φωτοβολταϊκών, το Επιστημονικό Τεχνικό Επιμελητήριο Κύπρου, την BRE (Ίδρυμα Έρευνας για τα κτίρια και την ενέργεια), τον Όμιλο Τεχνολογίας και Καινοτομίας Tecnaia, την ABMEE (Υπηρεσία Διαχείρισης Ενέργειας και Περιβάλλοντος της Brasov), Ινστιτούτο Ενέργειας Hnvoje Požar, το Ενεργειακό Γραφείο Σόφιας, το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας - Παράρτημα Δυτικής Κρήτης.

Το PVTRIN υποστηρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του προγράμματος «Ευφυής Ενέργεια για την Ευρώπη».

### II. Όροι & Ορισμοί

**Αξιολόγηση:** Μέθοδος είτε διαδικασία, ως τμήμα της διεργασίας Πιστοποίησης, προκειμένου να αξιολογηθεί κατά πόσον ένα πρόσωπο εκπληρώνει τις απαιτήσεις ικανότητας **Διεργασία Πιστοποίησης:** Διεργασία με την οποία ένας Φορέας πιστοποιεί ότι ένα πρόσωπο ικανοποιεί συγκεκριμένες απαιτήσεις ικανότητας.

**Ένσταση:** Αίτημα από Υποψήφιο ή Πιστοποιημένο Πρόσωπο για αναθεώρηση της απόφασης για Πιστοποίηση του Φορέα.

**Εξέταση:** μηχανισμός, που αποτελεί τμήμα της αξιολόγησης, ο οποίος μετρά την ικανότητα ενός υποψηφίου, μέσω ενός ή περισσότερων μέσων πχ εγγράφως, προφορικά, πρακτικά ή μέσω παρατήρησης

**Εξεταστέα Ύλη (Syllabus):** Έγγραφο στο οποίο περιγράφεται το σύνολο των γνωστικών περιοχών και πρακτικών εργασιών (Εξεταστικές Ενότητες) που απαρτίζουν την εξεταστέα ύλη ενός (1) συγκεκριμένου προγράμματος Πιστοποίησης

**Επάρκεια:** Απόφαση για το εάν ένας αιτών εκπληρώνει τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις, που του επιτρέπουν τη συμμετοχή στη διεργασία Πιστοποίησης.

**Ικανότητα:** Αποδεδειγμένη ικανότητα εφαρμογής γνώσεων ή/και δεξιοτήτων και, όπου απαιτείται, αποδεδειγμένων προσωπικών χαρακτηριστικών, όπως αυτά καθορίζονται στο Σχήμα Πιστοποίησης.

**Παράπονο:** Εκδήλωση δυσαρέσκειας Υποψηφίου ή Πιστοποιημένου Προσώπου, σχετικής με τις προσφερόμενες υπηρεσίες, ή με την ίδια τη διεργασία χειρισμού παραπόνων, όπου αναμένεται ρητά ή υπονοείται μια απάντηση ή η επίλυσή του.

**Πιστοποιητικό (Certificate):** Επίσημο έγγραφο που βεβαιώνει την επιτυχή ολοκλήρωση των απαραίτητων Εξεταστικών Ενοτήτων ενός προγράμματος Πιστοποίησης το οποίο πιστοποιεί τη δεξιότητα συγκεκριμένου γνωστικού αντικείμενου και επιπέδου δυσκολίας.

**Σχήμα Πιστοποίησης:** Συγκεκριμένο σύστημα Πιστοποίησης, σχετιζόμενο με συγκεκριμένες κατηγορίες προσωπικού, για το οποίο ισχύουν κοινά συγκεκριμένα πρότυπα, κανόνες και διαδικασίες.

**Υποψήφιος:** Κάθε φυσικό πρόσωπο επίσημα εγγεγραμμένο για μια ή περισσότερες Εξετάσεις ενός ή περισσότερων προγραμμάτων Πιστοποίησης.

**ΦΠΠ:** Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων.

### III. Σχήμα Πιστοποίησης Εγκαταστατών & Συντηρητών Φωτοβολταϊκών Συστημάτων PVTRIN

Αναμφίβολα, οι τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των Φ/Β, απαιτούν εξειδικευμένους και ικανούς τεχνικούς τόσο για την εγκατάσταση, όσο και για την συντήρησή τους. Η αγορά φωτοβολταϊκών (Φ/Β) είχε αλματώδη ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια και, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις του κλάδου, αναμένεται να συνεχίσει να αναπτύσσεται με μεγάλους ρυθμούς, δεδομένης και της υποστήριξης τόσο από την Ευρωπαϊκή πολιτική και νομοθεσία, όσο και από τους μηχανισμούς κινήτρων που έχουν ενσωματώσει στο εθνικό τους δίκαιο τα περισσότερα Κράτη Μέλη, μεταξύ των οποίων και η χώρα μας.

Όμως, η μεγάλη ανάπτυξη της αγοράς δημιουργεί την ανάγκη για σημαντικό αριθμό εξειδικευμένων τεχνικών, ώστε να διασφαλισθεί η ασφαλής και αποδοτική λειτουργία των συστημάτων. Παράλληλα, οι επενδυτές ζητούν ποιότητα σε όλα τα στάδια υλοποίησης ενός Φ/Β έργου (σχεδιασμό, εγκατάσταση, συντήρηση) και βεβαιότητα για την επαγγελματική επάρκεια των εγκαταστατών. Παράλληλα, οι επενδυτές ζητούν ποιότητα σε όλα τα στάδια υλοποίησης ενός Φ/Β έργου (σχεδιασμό, εγκατάσταση, συντήρηση) και βεβαιότητα για την επαγγελματική επάρκεια των εγκαταστατών.

Σήμερα, λόγω της ταχύτερης ανάπτυξης των αγορών σε σχέση με την επάρκεια εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού η Φ/Β βιομηχανία ενδέχεται να αντιμετωπίσει σημαντικά εμπόδια και απειλές, λόγω της έλλειψης εξειδικευμένων και έμπειρων τεχνιτών για την εγκατάσταση και συντήρηση των Φ/Β συστημάτων, η οποία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τεχνικές αστοχίες κατά την εγκατάσταση ή και τη συντήρησή τους με αρνητικό αντίκτυπο στην αξιοπιστία και στην ανάπτυξη της αγοράς. Προκειμένου να καταστεί εφικτή η ικανοποίηση των αναγκών της αγοράς, είναι απαραίτητη η ανάπτυξη ενός κατάλληλου σχήματος επιμόρφωσης, κατάρτισης, αλλά και πιστοποίησης των τεχνικών που δραστηριοποιούνται στην εγκατάσταση και συντήρηση Φ/Β συστημάτων, ώστε να διασφαλιστεί η αποτελεσματική εγκατάσταση και η αποδοτική λειτουργία των συστημάτων αυτών.

Η Πιστοποίηση των Εγκαταστατών & Συντηρητών Φωτοβολταϊκών Συστημάτων, σύμφωνα με το σχήμα PVTRIN στοχεύει:

- να συμβάλει στη θέσπιση συστήματος πιστοποίησης με πανευρωπαϊκή αναγνώριση και ισχύ
- να δημιουργήσει ικανό δυναμικό πιστοποιημένων εγκαταστατών, σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα
- να συμβάλει σε αποδοτικές και ασφαλείς εγκαταστάσεις και στη μείωση τεχνικών αστοχιών κατά την εγκατάσταση και λειτουργία των Φ/Β
- να ενισχύσει την αξιοπιστία και την ανταγωνιστικότητα της Φ/Β τεχνολογίας

Το Σχήμα Πιστοποίησης Εγκαταστατών & Συντηρητών Φωτοβολταϊκών Συστημάτων αποτελείται από δύο επίπεδα,

- Εισαγωγικό Επίπεδο και
- Προχωρημένο Επίπεδο.

Ο παρών κανονισμός καλύπτει το **Προχωρημένο Επίπεδο** του Σχήματος PVTRIN και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να καλύπτει τις απαιτήσεις των κάτωθι κανονιστικών εγγράφων:

- ΕΣΥΔ ΚΟ-ΣΧΗΠΡΟΣ/01/00/23-12-2010: Κατευθυντήρια οδηγία για την ανάπτυξη και αναγνώριση σχημάτων πιστοποίησης προσώπων
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2003: Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Γενικές απαιτήσεις για φορείς πιστοποίησης Προσώπων
- IAF GD 24:2009IAF: Guidance on the Application of ISO/IEC 17024:2003
- Ευρωπαϊκή Οδηγία 2009/28/EK

Με την απόκτηση της συγκεκριμένης Πιστοποίησης, οι υποψήφιοι αποκτούν πλεονεκτήματα όπως:

- Εξειδικευμένη γνώση
- Τεκμηρίωση επαγγελματικής επάρκειας
- Απασχολησιμότητα
- Εργασιακή κινητικότητα
- Διεθνή αναγνώριση

Η πιστοποίηση τους παρέχει ανταγωνιστικό επαγγελματικό πλεονέκτημα βελτιώνοντας τις τεχνικές τους γνώσεις και δεξιότητες και δίνει το «διαβατήριο» για την Ευρωπαϊκή αγορά εργασίας.

## B. Πιστοποίηση Υποψηφίου

### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο παρών Κανονισμός Πιστοποίησης απευθύνεται στους Εγκαταστάτες & Συντηρητές Φωτοβολταϊκών Συστημάτων μικρής κλίμακας οι οποίοι επιθυμούν να πιστοποιηθούν για το **Προχωρημένο Επίπεδο**.

Για την απόκτηση της Πιστοποίησης Εγκαταστατών & Συντηρητών Φωτοβολταϊκών Συστημάτων PVTRIN, οι υποψήφιοι θα αποδεικνύουν :

- την ικανότητα εργασίας και χρήσης των απαιτούμενων εργαλείων και εξοπλισμών με ασφάλεια, τηρουμένων των κωδίκων και προτύπων ασφαλείας, και ικανότητα προσδιορισμού των ηλεκτρολογικών και άλλων κινδύνων που συνδέονται με τις ηλιακές εγκαταστάσεις,
- την ικανότητα αναγνώρισης των συστημάτων και των συστατικών μερών τους, συμπεριλαμβανομένου του μηχανολογικού σχεδιασμού τους, και την ικανότητα προσδιορισμού της θέσης των συστατικών μερών, τη, διαστασιολόγησης τους και της διάταξης και διαμόρφωσης του συστήματος,
- την ικανότητα προσδιορισμού της απαιτούμενης θέσης, προσανατολισμού και κλίσης του ηλιακού φωτοβολταϊκού συλλέκτη λαμβανομένων υπόψη της σκίασης, της ηλιακής πρόσβασης, της δομικής ακεραιότητας, της καταλληλότητας της εγκατάστασης για το εκάστοτε κτήριο ή κλίμα, και ικανότητα αναγνώρισης των κατάλληλων μεθόδων εγκατάστασης για τους διαφορετικούς τύπους στέγης και της αναλογίας εξοπλισμού που απαιτείται για την εγκατάσταση και
- την ικανότητα αναπροσαρμογής του ηλεκτρολογικού σχεδιασμού, και ιδίως την ικανότητα προσδιορισμού των ονομαστικών εντάσεων ρεύματος, επιλογής των κατάλληλων αγωγών και ροών για κάθε ηλεκτρικό κύκλωμα, επιλογής του κατάλληλου μεγέθους, δυναμικότητας και θέσης κάθε συνδεδεμένου εξοπλισμού και υποσυστήματος και επιλογής κατάλληλου σημείου διασύνδεσης.
- τη γνώση της αγοράς των ηλιακών προϊόντων και των συγκρίσεων κόστους και οφέλους και την κατανόηση των περιβαλλοντικών οφελειών, και του νομοθετικού πλαισίου.

Για την απόκτηση της συγκεκριμένης Πιστοποίησης οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να συμμετάσχουν επιτυχώς στην εξέταση **για το προχωρημένο επίπεδο**. Ο ΦΠΠ ανακοινώνει τις προγραμματισμένες εξετάσεις και όλοι οι υποψήφιοι οι οποίοι πληρούν τις απαιτούμενες προϋποθέσεις όπως αναλύονται στην Ενότητα 2.1, έχουν δικαίωμα να υποβάλλουν αίτημα για συμμετοχή στις εξετάσεις με βάση τα όσα ορίζονται παρακάτω.

## 2. ΕΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

### 2.1 Αίτηση Συμμετοχής

Όλοι οι υποψήφιοι, προκειμένου να εγγραφούν στο Πρόγραμμα Πιστοποίησης πρέπει να πληρούν τις απαιτούμενες ελάχιστες προϋποθέσεις, οι οποίες ορίζονται από το παρόν Σχήμα Πιστοποίησης και παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

<b>Επίπεδο Άδειας Ασκήσεως Επαγγέλματος</b>	<b>Εγκαταστάτης Ηλεκτρολόγος</b> <b>1<sup>η</sup> Ομάδα, Α' Ειδικότητα</b> <i>Η</i> <i>άδεια άσκησης επαγγέλματος που αντιστοιχεί ή υπερκαλύπτει την παραπάνω</i>
<b>Επαγγελματική εμπειρία</b>	3 χρόνια προϋπηρεσίας σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, όπως ορίζεται από την εθνική νομοθεσία για τους Εγκαταστάτες Ηλεκτρολόγους 1 <sup>ης</sup> ομάδας - Α' ειδικότητας <b>Η</b> 12 μήνες προϋπηρεσία σε εγκαταστάσεις Φ/Β Συστημάτων
<b>Επαγγελματική κατάρτιση</b>	Επιτυχή ολοκλήρωση του Εκπαιδευτικού Προγράμματος PVTRIN ή ισοδύναμου Πιστοποιημένου Εκπαιδευτικού Προγράμματος.

*Σημείωση: Όσοι υποψήφιοι δικαιούνται -σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο- την άδεια εγκαταστάτη ηλεκτρολόγου χωρίς άλλη προϋπόθεση πέραν της άδειας άσκησης επαγγέλματος (π.χ Ηλεκτρολόγοι, Μηχανολόγοι με άδεια άσκησης επαγγέλματος από το ΤΕΕ), μπορούν να προσκομίσουν την άδεια εγκαταστάτη μέχρι και την έκδοση του πιστοποιητικού τους.*

Κάθε υποψήφιος ο οποίος καλύπτει τις πιο πάνω προϋποθέσεις, συμπληρώνει την **Αίτηση Συμμετοχής στις Εξετάσεις (Παράρτημα Α)** και την υποβάλλει μαζί με τα απαραίτητα έντυπα δικαιολογητικά τεκμηρίωσης, φροντίζοντας για την καταβολή του κόστους συμμετοχής στις εξετάσεις, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΦΠΠ (εξαιρούνται οι συμμετέχοντες στα πιλοτικά προγράμματα που υλοποιούνται στα Χανιά 8/3-10/4/2013 και στην Αθήνα 20/3-19/4/2013. Με την υπογραφή της αίτησης συμμετοχής στις εξετάσεις, ο Υποψήφιος αποδέχεται και τον Κανονισμό Πιστοποίησης.

## 2.2 Έλεγχος αιτήσεων/δικαιολογητικών

Ο έλεγχος των αιτήσεων/δικαιολογητικών στοχεύει στο προσδιορισμό του βαθμού συμμόρφωσης των δικαιολογητικών των υποψηφίων σε σχέση με τις ελάχιστες προϋποθέσεις.

Όλες οι αιτήσεις των υποψηφίων ελέγχονται αρχικά από τον ΦΠΠ για την πληρότητα τους, καθώς και για την ορθότητα και εγκυρότητα των δηλωθέντων στοιχείων/δικαιολογητικών σε σχέση με τις ελάχιστες τυπικές προϋποθέσεις συμμετοχής.

Όλοι οι υποψήφιοι των οποίων οι αιτήσεις/φάκελοι έχουν ελεγχθεί και εγκριθεί από τον ΦΠΠ, έχουν δικαίωμα συμμετοχής στις εξετάσεις.

## 3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

Οι εξετάσεις διενεργούνται από τον ΦΠΠ σε προκαθορισμένες ημερομηνίες και χώρους, και ανακοινώνονται τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία διεξαγωγής τους.



### 3.1 Εξεταστική διαδικασία

#### 3.1.1 Προδιαγραφές Εξέτασης

Η εξέταση για το **Προχωρημένο Επίπεδο** χωρίζεται σε δύο ενότητες:

**A.** Εξέταση μέσω υπολογιστή (Computer Based) ή γραπτή εξέταση (paper based)

**B.** Πρακτική εξέταση σε εργαστήριο (Practical Assessment) ή με ισοδύναμη εξομίωση (Simulation).

**Για την απόκτηση του Πιστοποιητικού PVTRIN ο υποψήφιος πρέπει να ολοκληρώσει επιτυχώς και τις δύο ενότητες σε διάστημα έξι (6) μηνών.**

**A. Η Γραπτή εξέταση** έχει διάρκεια ενενήντα (90) λεπτά και ο υποψήφιος καλείται να απαντήσει σε 120 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (ή παρόμοιου τύπου π.χ. «Σωστό/Λάθος», «Συμπληρώστε το κενό», «Αντιστοίχισης»). Οι ερωτήσεις χωρίζονται σε Κορμού και Ειδικές. Οι ερωτήσεις Κορμού καλύπτουν θεματικές ενότητες που θεωρούνται κρίσιμες για την ασφάλεια του εγκαταστάτη και την ασφαλή και αποδοτική λειτουργία του συστήματος. Το 50% των ερωτήσεων της γραπτής εξέτασης ανήκουν στην κατηγορία Κορμού.

Οι υποψήφιοι προκειμένου να επιτύχουν, καλούνται να σημειώσουν ποσοστό επιτυχίας 100% στις ερωτήσεις του Κορμού και ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 70% στις υπόλοιπες ερωτήσεις.

Στην περίπτωση που κάποιος υποψήφιος δεν επιτύχει ποσοστό 100% για τις ερωτήσεις Κορμού, ή το 70% στις Ειδικές ερωτήσεις, τότε όλο το Θεωρητικό Μέρος Α βαθμολογείται ως αποτυχία και ο υποψήφιος καλείται να επαναλάβει την εξέταση.

Σε όλες τις περιπτώσεις ο υποψήφιος ενημερώνεται για τις θεματικές περιοχές που εντοπίστηκαν γνωστικά κενά ή έλλειψεις κατανόησης της εκπαιδευτικής ύλης.

Η βαρύτητα των επιμέρους γνωστικών εννοιών για τη Γραπτή εξέταση παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΒΑΡΥΤΗΤΑ (%)	Αρ. Ερωτήσεων
<b>1. Βασικές αρχές</b>	1.1 Ηλιακή ενέργεια 1.2 Φ/Β τεχνολογία 1.3 Φ/Β σύστημα 1.4 Τύποι Φ/Β συστημάτων και εφαρμογές 1.5 Πλεονεκτήματα Φ/Β τεχνολογίας	<b>10</b>	<b>12</b>
<b>2. Design Principles -Αρχές σχεδιασμού</b>	2.1. Μελέτη θέσης 2.2. Διαστασιολόγηση και σχεδιασμός συστήματος 2.3. Λογισμικά προσομοίωσης 2.4. Οικονομική /Περιβαλλοντική Αξιολόγηση 2.5. Πρότυπα και κανονισμοί (Ευρωπαϊκό/Εθνικό επίπεδο)	<b>32</b>	<b>39</b>
<b>3. Φ/Β συστήματα προσαρμοσμένα σε κτήρια (BAPV) και Φ/Β συστήματα ενσωματωμένα σε κτήρια (BIPV)</b>	3.1 Τοποθέτηση και ενσωμάτωση σε κτήρια 3.2 Φ/Β σε οροφές 3.3 Φ/Β σε προσόψεις 3.4 Υάλινες οροφές και άλλες εφαρμογές 3.5 Παράμετροι σχεδιασμού και απόδοσης συστήματος 3.6 Παραδείγματα από τον οικιακό τομέα	<b>11</b>	<b>13</b>

<b>4. Εγκατάσταση Φ/Β Συστήματος</b>	4.1. Ασφάλεια στην εργασία σε Φ/Β εγκαταστάσεις 4.2. Σχέδιο εγκατάστασης 4.3. Εγκατάσταση ηλεκτρικών στοιχείων 4.4. Εγκατάσταση μηχανολογικού εξοπλισμού 4.5. Διασυνδεδεμένα Φ/Β Συστήματα 4.6. Αυτόνομα Φ/Β Συστήματα 4.7. Συστήματα στήριξης και ενσωμάτωση Φ/Β 4.8. Δοκιμή και ολοκλήρωση Φ/Β εγκατάστασης 4.9. Τεχνικό δελτίο αξιολόγησης εγκατάστασης	<b>32</b>	<b>39</b>
<b>7. Συντήρηση και αντιμετώπιση προβλημάτων</b>	7.1. Πλάνο συντήρησης 7.2. Τυπικές αστοχίες 7.2. Διαδικασίες διάγνωσης 7.3. Documentation to the customer Απαραίτητα έγγραφα για τον ιδιοκτήτη 7.4. Maintenance checklist Λίστα Συντήρησης	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>8. Διασφάλιση ποιότητας και Εξυπηρέτηση πελατών</b>	8.1. Βασικές αρχές για τη διασφάλιση ποιότητας 8.2. Ευρωπαϊκά Πρότυπα 8.3. Εξυπηρέτηση Πελατών	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>100</b>	<b>120</b>

Κατά την εξέταση δεν επιτρέπεται η χρήση βιβλίων ή άλλου υλικού. Επιτρέπεται μόνο η χρήση αριθμομηχανής και τυπολογίου, τα οποία εφόσον απαιτούνται θα παρέχονται από τον Φορέα Πιστοποίησης.

**B. Η Πρακτική εξέταση** έχει διάρκεια σαράντα πέντε (45) λεπτά και διεξάγεται σε περιβάλλον εργαστηρίου ή με ισοδύναμη εξομοίωση, όπου οι υποψήφιοι καλούνται να εφαρμόσουν πρακτικά την εκπαιδευτική ύλη και να επιδείξουν την ικανότητα/δεξιότητά τους για την εγκατάσταση, δοκιμή, επίλυση προβλημάτων και παράδοση του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Σχήματος Πιστοποίησης PVTRIN.

Οι υποψήφιοι πρέπει να ολοκληρώσουν με επιτυχία όλες τις ενέργειες της Πρακτικής εξέτασης.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος υλοποιήσει με λανθασμένο τρόπο κάποια ενέργεια που απαιτείται κατά την εξέταση του πρακτικού μέρους, έχει τη δυνατότητα της δεύτερης προσπάθειας. Σε περίπτωση που αποτύχει και τη δεύτερη φορά, το πρακτικό μέρος βαθμολογείται ως αποτυχία. Ο υποψήφιος καλείται να επαναλάβει την εξέταση εάν το επιθυμεί.

[\[Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και ενέργειες που αξιολογούνται στην γραπτή και πρακτική εξέταση στο δημοσιευμένο syllabus PVTRIN Προχωρημένο επίπεδο\\_ver.01.3\]](#)

### 3.1.2 Βαθμολόγηση

Η βαθμολόγηση της Ενότητας Α των υποψηφίων, στην περίπτωση της γραπτής εξέτασης διενεργείται από εγκεκριμένο Σώμα Διορθωτών του ΦΠΠ, ενώ στην περίπτωση της εξέτασης μέσω Ηλεκτρονικού Υπολογιστή, διενεργείται από το ίδιο το σύστημα. Η αξιολόγηση της Ενότητας Β, στην περίπτωση της εξέτασης σε περιβάλλον εργαστηρίου, διενεργείται από τους Εξεταστές/Αξιολογητές, ενώ στην περίπτωση της αξιολόγησης με ισοδύναμη εξομοίωση, διενεργείται από το ίδιο το σύστημα.

Η βάση επιτυχίας για τη Γραπτή εξέταση είναι το 85%, με απαραίτητη προϋπόθεση να πληρούνται ταυτόχρονα και οι περιορισμοί επιτυχίας του 100% στις ερωτήσεις Core και τουλάχιστον 70% στις ερωτήσεις non Core. Για την Πρακτική άσκηση απαιτείται η απόκτηση του 100%.

Για την απονομή του πιστοποιητικού απαιτείται η επιτυχής ολοκλήρωση και της Γραπτής και της Πρακτικής Εξέτασης αντίστοιχα.

#### **4. ΑΠΟΦΑΣΗ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ**

Η τελική απόφαση για Πιστοποίηση ανήκει στον Υπεύθυνο Πιστοποίησης του ΦΠΠ. Η απόφαση βασίζεται στα αποτελέσματα των εξετάσεων.

##### **4.1 Ενστάσεις**

Κάθε Υποψήφιος ή Πιστοποιημένο Πρόσωπο έχει δικαίωμα να κάνει ένσταση επί της Απόφασης για Πιστοποίηση και να ζητήσει επαναξιολόγηση του φακέλου ή αναβαθμολόγηση της εξέτασης.

Η επαναξιολόγηση του φακέλου ή αναβαθμολόγηση της εξέτασης ξεκινά με την υποβολή έγγραφης και ενυπόγραφης αίτησης στον ΦΠΠ το αργότερο είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης των αποτελεσμάτων, έχοντας καλύψει και τη σχετική δαπάνη.

Η αίτηση πρέπει να περιέχει κατά ελάχιστο τα ακόλουθα στοιχεία:

(α) Ονοματεπώνυμο

(β) Σχήμα Πιστοποίησης- Επίπεδο και

(γ) ημερομηνία και ώρα εξέτασης

Ο ΦΠΠ κατόπιν επαναξιολόγησης ανακοινώνει τα τελικά αποτελέσματα στον υποψήφιο.

##### **4.2 Έκδοση Πιστοποιητικού**

Εφόσον ληφθεί η οριστική απόφαση για Πιστοποίηση, ακολουθεί η διαδικασία έκδοσης Πιστοποιητικού για κάθε ένα Πιστοποιημένο Πρόσωπο από τον ΦΠΠ.

Οι πληροφορίες που αποτυπώνονται σε ένα Πιστοποιητικό, το οποίο εκδίδεται από τον ΦΠΠ είναι οι ακόλουθες:

- Είδος Πιστοποιητικού και Πεδίο Εφαρμογής
- Ημερομηνία Έκδοσης – Περίοδος ισχύος
- Ονοματεπώνυμο και Πατρώνυμο Πιστοποιημένου Προσώπου
- Την έγκριση από το αρμόδιο στέλεχος του ΦΠΠ (Υπ.Πιστοποίησης), που έχει την αρμοδιότητα να εγκρίνει ή όχι την έκδοση Πιστοποιητικού (υπογραφή)
- Μοναδικό αριθμό πιστοποιητικού
- Το σήμα Πιστοποίησης PVTRIN (PHOTOVOLTAICS Certified Installer)

Η διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού PVTRIN είναι πενταετής (5), εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις της ετήσιας επιτήρησης.

## 5 ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

### 5.1 Μητρώο Πιστοποιημένων Προσώπων

Το Μητρώο Πιστοποιημένων Προσώπων του ΦΠΠ θα πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες για το εκάστοτε Πιστοποιημένο Πρόσωπο:

- ✓ Ονοματεπώνυμο Πιστοποιημένου
- ✓ Είδος Πιστοποιητικού
- ✓ Αριθμός Πιστοποιητικού
- ✓ Syllabus
- ✓ Ημερομηνία έκδοσης πιστοποιητικού – Διάρκεια ισχύος
- ✓ Ημερομηνία επιτήρησης πιστοποιητικού
- ✓ Ημερομηνία επαναπιστοποίησης

Στο εν λόγω Μητρώο, το οποίο τηρείται με ευθύνη του ΦΠΠ, υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης οποιουδήποτε ενδιαφερόμενου (ηλεκτρονική ανάρτηση) και θα υπάρχει διασύνδεση με το αντίστοιχο Μητρώο που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας ανάπτυξης του σχήματος PVTRIN, [www.pvtrin.eu](http://www.pvtrin.eu).

### 5.2 Διαδικασία Επιτήρησης Πιστοποιητικού

Κάθε Πιστοποιημένο Πρόσωπο που έχει λάβει ένα Πιστοποιητικό έχει την υποχρέωση να αποδεικνύει τη συνεχή χρήση των γνώσεων και δεξιοτήτων που περιείχε το αντίστοιχο Σχήμα Πιστοποίησης όπως επίσης και την συνεχή επαγγελματική εξέλιξη, ακολουθώντας την προβλεπόμενη διαδικασία επιτήρησης.

Η διαδικασία επιτήρησης είναι ετήσια και υλοποιείται με την τεκμηρίωση από το Πιστοποιημένο Πρόσωπο τόσο της συνεχούς χρήσης γνώσεων όσο και της συνεχούς εξέλιξης των δεξιοτήτων του σε σχέση με την εγκατάσταση και συντήρηση φωτοβολταϊκών συστημάτων και την καταβολή του κόστους επιτήρησης όπως αποτυπώνεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΦΠΠ.

Η τεκμηρίωση της διαδικασίας περιλαμβάνει την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών τα οποία αποδεικνύουν την επιτυχή ολοκλήρωση και παράδοση τουλάχιστον δύο (2) Φ/Β εγκαταστάσεων 2kW και άνω, ή μίας (1) Φ/Β εγκατάσταση (>2kW) και δέκα (10) ώρες επαγγελματικής τεχνικής κατάρτισης με αντικείμενο την Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών Συστημάτων στο πέρας κάθε έτους από την ημερομηνία Πιστοποίησής του.

Η τεκμηρίωση των εγκαταστάσεων θα γίνεται σύμφωνα με σχετικά τιμολόγια καθώς και αντίγραφα της Υπεύθυνης Δήλωσης Καλής Εκτέλεσης Εργασιών (όπως προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία).

Η τεχνική κατάρτιση των δέκα (10) ωρών μπορεί να τεκμηριωθεί συνδυαστικά με την προσκόμιση βεβαιώσεων συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα/σεμινάρια από κατασκευαστές Φ/Β ή/και συστατικών μερών Φ/Β συστήματος, καθώς και με την βεβαίωση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα πιστοποιημένων φορέων κατάρτισης. Για την κατάρτιση από μη πιστοποιημένους φορείς θα αναγνωρίζονται προγράμματα κατάρτισης τα οποία θα έχουν αναγνωριστεί από τις επίσημες επαγγελματικές ενώσεις όπως ΣΕΦ, ΠΟΣΕΗ.

Όλα τα τεκμήρια αποστέλλονται από το Πιστοποιημένο Πρόσωπο στον ΦΠΠ, έχοντας φροντίσει και για την καταβολή του κόστους επιτήρησης. Ο ΦΠΠ έχει την ευθύνη της αξιολόγησης των τεκμηρίων και εν συνεχεία της ενημέρωσης του Μητρώου Πιστοποιημένων Προσώπων.

Σε περίπτωση μη ικανοποίησης των παραπάνω απαιτήσεων επιτήρησης, το Πιστοποιητικό αποσύρεται και ο εγκαταστάτης διαγράφεται από το Μητρώο Πιστοποιημένων Προσώπων του ΦΠΠ.

### 5.3 Επαναπιστοποίηση γνώσεων του Πιστοποιημένου Προσώπου σε πενταετή βάση

Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο που ακολουθεί τη διαδικασία επιτήρησης σύμφωνα με όσα ορίζονται στην Παράγραφο 5.2 του παρόντος Κανονισμού στο πέρας της πενταετίας από την αρχική του πιστοποίηση έχει το δικαίωμα για επαναπιστοποίηση. Η επαναπιστοποίηση περιλαμβάνει την υποβολή αίτησης και την συμμετοχή σε εξετάσεις επαναπιστοποίησης, έχοντας καταβάλει το σχετικό κόστος της εξέτασης επαναπιστοποίησης όπως αποτυπώνεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΦΠΠ. Εφόσον η αξιολόγηση των παραπάνω ολοκληρωθεί με επιτυχία, επαναπιστοποιείται αποκτώντας νέο πιστοποιητικό με επικαιροποιημένη ημερομηνία και Syllabus (σε περίπτωση αναβάθμισής του) και εξακολουθεί να είναι μέλος στο Μητρώο Πιστοποιημένων Προσώπων του ΦΠΠ.

Σε περίπτωση που κάποιο Πιστοποιημένο Πρόσωπο, στο τέλος της πενταετίας δεν ακολουθήσει την παραπάνω διαδικασία επαναπιστοποίησης, τότε το Πιστοποιητικό του αποσύρεται και διαγράφεται από το Μητρώο Πιστοποιημένων Προσώπων του ΦΠΠ.

### 5.4 Χρήση Σημάτων «PVTRIN Installer Certification» και «PHOTOVOLTAICS Certified Installer»

Το σήμα PHOTOVOLTAICS Certified Installer απονέμεται στους τεχνικούς, εγκαταστάτες Φ/Β που ικανοποιούν τα κριτήρια του σχήματος πιστοποίησης και έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία πιστοποίησης με επιτυχία. Μόνο οι εγκαταστάτες που έχουν πιστοποιηθεί κατά το σχήμα PVTRIN και που το πιστοποιητικό τους είναι σε ισχύ έχουν δικαίωμα χρήσης των σημάτων PVTRIN Installer Certification και PHOTOVOLTAICS Certified Installer:



Το δικαίωμα χρήσης αφορά μόνο το πιστοποιημένο πρόσωπο και όχι άλλο συνεργάτη του ή εταιρεία. Για το σκοπό αυτό το σήμα μπορεί μόνο να εμφανίζεται μόνο σε συνδυασμό με το ονοματεπώνυμο του πιστοποιημένου εγκαταστάτη. Τα σήματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε επικοινωνιακό/διαφημιστικό υλικό, επαγγελματικές κάρτες, πινακίδες, επιστολόχαρτα, καταχωρίσεις κλπ., εφόσον πληρούνται οι κανόνες χρήσης τους όπως αυτοί αναφέρονται στον Οδηγό Χρήσης Σημάτων PVTRIN (παράρτημα Β).

### 5.5 Μη κανονική χρήση του Πιστοποιητικού από το Πιστοποιημένο Πρόσωπο

Κάθε Πιστοποιημένο Πρόσωπο έχει ένα μοναδικό αριθμό, ο οποίος δηλώνει την Πιστοποίηση των γνώσεων του ως προς συγκεκριμένο Σχήμα Πιστοποίησης και Syllabus. Τον εν λόγω αριθμό, δύναται να τον αναφέρει προκειμένου να υποστηρίξει την πιστοποίηση των γνώσεων του ως προς το συγκεκριμένο επίπεδο του Σχήματος Πιστοποίησης και μόνο. Ο Πιστοποιημένος Εγκαταστάτης Φωτοβολταϊκών Συστημάτων δεν έχει το δικαίωμα να επικαλεστεί ότι ως πιστοποιημένος κατά το σχήμα PVTRIN Επίπεδο Προχωρημένο καλύπτει και άλλες επαγγελματικές δεξιότητες πέραν αυτών που καταγράφονται στο Πιστοποιητικό του.

### 5.6 Άρση του Πιστοποιητικού από το Πιστοποιημένο Πρόσωπο

Ο Υπεύθυνος Πιστοποίησης του ΦΠΠ έχει το δικαίωμα να εισηγηθεί την άρση Πιστοποιητικού σε περίπτωση που γίνει έγγραφη και επώνυμη καταγγελία για μη κανονική χρήση του Πιστοποιητικού, όπως αυτή αναφέρεται στην παράγραφο 5.4 του παρόντος. Αρμόδιο όργανο για τη διαχείριση της καταγγελίας είναι το Συμβούλιο Πιστοποίησης.

### **5.7 Ενημέρωση των Υποψηφίων ή/και Πιστοποιημένων Προσώπων, σε περίπτωση τροποποίησης του παρόντος Κανονισμού ή αλλαγής του syllabus**

Ο ΦΠΠ δεσμεύεται για την έγκαιρη ενημέρωση των Υποψηφίων ή/και Πιστοποιημένων Προσώπων, μέσω του επίσημου δικτυακού τόπου ή κάθε άλλου πρόσφορου μέσου, στην περίπτωση τροποποίησης του παρόντος Κανονισμού ή αλλαγής του syllabus. Ειδικότερα, σε περίπτωση αλλαγής του syllabus, ο ΦΠΠ ορίζει μεταβατική περίοδο μέσα στην οποία όλα τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα οφείλουν να ακολουθήσουν την διαδικασία Επαναπιστοποίησης σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 5.3 του παρόντος. Στο τέλος της μεταβατικής περιόδου όσα Πιστοποιημένα Πρόσωπα δεν ακολούθησαν την διαδικασία Επαναπιστοποίησης, τότε το Πιστοποιητικό του αποσύρεται και διαγράφεται από το Μητρώο Πιστοποιημένων Προσώπων του ΦΠΠ.

### **5.8 Τήρηση Κώδικα Καλής Πρακτικής Εκτέλεσης Εργασιών**

Κάθε Υποψήφιος ο οποίος έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το παρόν Σχήμα, οφείλει να συμμορφώνεται με την Δήλωση για την Καλή Εκτέλεση εργασιών, συμπληρώνοντας σχετική Υπεύθυνη Δήλωση Καλής Εκτέλεσης.

Η υπεύθυνη δήλωση καλής εκτέλεσης συντάσσεται από τον εγκαταστάτη ηλεκτρολόγο ή τον έχοντα προς τούτο το δικαίωμα και περιέχει:

- Τα στοιχεία του εγκαταστάτη ηλεκτρολόγου ή του έχοντος προ τούτο το δικαίωμα (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, ΑΦΜ), ο αριθμός και η περιγραφή της επαγγελματικής του άδειας ή της βεβαίωσης αναγγελίας, καθώς και η εκδούσα αρχή.
- Η διεύθυνση και η περιγραφή της ηλεκτρικής εγκατάστασης, στην οποία συμπεριλαμβάνονται η αναγραφή των υλικών και εξαρτημάτων που χρησιμοποιήθηκαν και, όπου εφαρμόζεται, οι αντίστοιχες προδιαγραφές.
- Τα στοιχεία του μελετητή (όταν απαιτείται μελέτη)
- Οι κανονισμοί σύμφωνα με τους οποίους έγινε η εγκατάσταση.
- Δήλωση ότι τηρήθηκαν οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία
- Τα στοιχεία του ιδιοκτήτη του κτιρίου, του οικοπέδου ή γηπέδου στο οποίο εκτελέστηκαν οι εγκαταστάσεις ή του διαχειριστή αν πρόκειται για κοινόχρηστο κτίριο ή οικόπεδο.
- Παρεχόμενη εγγύηση καλής λειτουργίας και υφιστάμενη ασφάλιση επαγγελματικής ευθύνης
- Τα στοιχεία του τιμολογίου παροχής υπηρεσιών:
- Ο αριθμός και η ημερομηνία του τιμολογίου.
- Στοιχεία Επαγγελματικού Σωματίου ή Επιμελητηρίου στο οποίο θα κοινοποιηθεί η Υπεύθυνη Δήλωση.

Στην περίπτωση που χρησιμοποιήθηκε συνεργείο θα πρέπει να αναφέρονται:

- Τα ονόματα των φυσικών προσώπων που εργάστηκαν στο έργο ως τεχνίτες ή αρχιτεχνίτες, ή εγκαταστάτες με τον αριθμό της βεβαίωσης καταχώρησης ή της επαγγελματικής τους άδειας αντίστοιχα, καθώς και ο αριθμός των ημερομισθίων που πραγματοποίησαν.
- Για την περίπτωση εργασιών σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις Α' Ειδικότητας, τα ονόματα των φυσικών προσώπων που εργάστηκαν ως βοηθητικό προσωπικό σύμφωνα με τα οριζόμενα της παρ.8 του άρθρου 4 του παρόντος Π.Δ.

## 6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

### 6.1 Τήρηση βιβλίου παραπόνων από το Πιστοποιημένο Πρόσωπο

Κάθε Πιστοποιημένο Πρόσωπο έχει την υποχρέωση να τηρεί βιβλίο, όπου θα καταγράφει τα οποιαδήποτε παράπονα γίνονται και αφορούν στην καλή εκτέλεση εργασιών, για τις οποίες έχει πιστοποιηθεί. Υποχρεούται επίσης να κοινοποιεί τα εν λόγω παράπονα οποιαδήποτε στιγμή του ζητηθεί από τον ΦΠΠ.

### 6.2 Παράπονα, αμφισβητήσεις

Ο Υποψήφιος δύναται να πραγματοποιήσει το παράπονο/αμφισβήτηση οπότε και ενεργοποιείται η Διαδικασία Χειρισμού Παραπόνων από τα ενδιαφερόμενα μέρη, σύμφωνα με την οποία ο υποψήφιος δύναται να εκφράσει κάποιο παράπονο μέσω του ΦΠΠ, ο οποίος καλείται να διαθέτει Δελτίο Υποβολής Παραπόνου, στο οποίο οποιοσδήποτε παραπονούμενος έχει πρόσβαση και έχει τη δυνατότητα να το αποστείλει στο αρμόδιο τμήμα για χειρισμό.

### 6.3 Διαχείριση παραπόνων από τον ΦΠΠ

Με την ενεργοποίηση της Διαδικασία Χειρισμού Παραπόνων, ο υπεύθυνος χειρισμού του παράπονου υποχρεούται να ενημερώσει τον παραπονούμενο για την παραλαβή του αιτήματος του και να τον πληροφορήσει για την υποσχόμενη ημερομηνία απόκρισης. Αξιολογεί το παράπονο και αφού διερευνήσει την αιτία του, φέρει την ευθύνη να το χειριστεί με την απαραίτητη αντικειμενικότητα και να ορίσει τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, καθώς και την καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης τους.

Σε περίπτωση μη ικανοποίησης του ενδιαφερόμενου για το αποτέλεσμα του χειρισμού του παράπονου, υπάρχει δυνατότητα κοινοποίησης του παράπονου από τον ΦΠΠ στο Συμβούλιο Πιστοποίησης του Οργανισμού για παράπονα, που αφορούν στη διεργασία Πιστοποίησης Προσώπων.

### 6.4 Αρχεία

Ο ΦΠΠ διατηρεί όλα τα απαραίτητα αρχεία τεκμηρίωσης της συμμόρφωσης με τον παρών κανονισμό πιστοποίησης. Τα συγκεκριμένα αρχεία διατηρούνται για διάστημα 5 ετών.

**Ο ΦΠΠ διατηρεί το δικαίωμα να επιβεβαιώσει την ορθότητα και εγκυρότητα των παραπάνω.**

Αριθμός Έκδοσης / Ημερομηνία	Αναθεωρήσεις
Version 01.3 / 01.03.13	Αρχική Έκδοση